

ATLASZ Direct Útlemondás Biztosítás

Biztosítási termékismertető

A társaság: Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe

A termék: ATLASZ Direct Útlemondás Biztosítás

COLONNADE
A FAIRFAX COMPANY

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a részletes Biztosítási feltételek és Ügyféléjtájékoztatóban érhető el. Szabályzat száma: HU – LAK – ON – ADUL – 240915

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Colonnade ATLASZ Direct Útlemondás Biztosítás egy olyan biztosítás, amely a Biztosított utazásképtelensége esetén a Biztosítási feltételek és Ügyféléjtájékoztatóban részletezett módon megtéríti a Károsult részére az általa befizetett utazás, illetve egyéb szolgáltatások költségét.



Mire terjed ki a biztosítás?

A Biztosító szolgáltatása a Biztosított utazásképtelensége esetén a befizetett utazás, illetve egyéb szolgáltatások költségének visszatérítésére terjed ki.

Az ATLASZ Direct Útlemondás Biztosítás – Ezüst csomag alapján biztosítási eseménynek minősül:

- ✓ A Biztosított halála, azonnali és sürgős kezelést igénylő súlyos megbetegedése vagy súlyos sérülése.
- ✓ A Biztosított Magyarországon élő Hozzátartozójának vagy házastársa közeli Hozzátartozójának halála, vagy azonnali és sürgős kezelést igénylő súlyos sérülése vagy súlyos Betegsége.
- ✓ Amennyiben a rendőrség, katasztrófavédelem vagy a Biztosított vagyonbiztosítója az Utazás tervezett megkezdését megelőző 48 órán belül megköveteli, hogy a Biztosított a tűzkárt, árvíz kárt vagy lopáskárt követően a saját ingatlanában tartózkodjon az Utazás időtartama alatt.

ATLASZ Direct Arany csomag esetén továbbá:

- ✓ Legfeljebb a 10. terhességi hét végéig indokolás nélkül a Biztosított terhességének ismertté válása is Biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított terhessége a szolgáltatás foglalásának időpontjában még nem volt ismert, és a Biztosító ATLASZ Direct Útlemondás Biztosításának megkötése az Utazás foglalásának napján történt.
- ✓ Biztosítási esemény az olyan váratlanul bekövetkező terhességi komplikáció, amely miatt az Utazás a szakorvos indoklással ellátott írásos véleménye alapján orvosilag nem javasolt, feltéve, hogy a Biztosított legfeljebb a terhesség 25. hetében jár az utazási, illetve egyéb szolgáltatások befejezésének időpontjában.
- ✓ Az Utazás megkezdésekor 70. életévet be nem töltött Biztosított esetén az olyan Krónikus betegségek akuttá válása vagy váratlan rosszabbodása miatt bekövetkező utazásképtelenségre, amelyek már az utazás megkezdését megelőzően fennálltak a Biztosítottnál, amennyiben a biztosítás megkötését megelőző 6 hónapban nem volt sürgőszerű azok Kórházban és/vagy ambuláns módon történő kezelése, valamint orvosa a biztosítás megkötését megelőző 1 héten belül írásban nyilatkozatot tett az Utazás engedélyezésére vonatkozóan.
- ✓ Egyebekben nem minősül biztosítási eseménynek, ha a Biztosított már a Biztosítási szerződés megkötésekor meglévő panasa vagy betegsége súlyosbodik.

A biztosítás részletes feltételeiről részletes felvilágosítást a vonatkozó Biztosítási feltételek és Ügyféléjtájékoztatóban talál.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosításból kizárásra kerülnek:

- ✗ Amennyiben a kár összefüggésben áll a Biztosított által elkövetett bármilyen jogellenesen, súlyosan gondatlan vagy szándékos cselekedettel, vagy bűncselekménnyel.
- ✗ Amennyiben az út lemondásának időpontját orvosi dokumentáció nem támasztja alá, illetve azt utólagos orvosi dokumentáció támasztja alá.
- ✗ A pszichiátriai és pszichés megbetegedések.
- ✗ A nem sürgősségi jellegű orvosi kivizsgálás, kezelés vagy műtét.
- ✗ Krónikus megbetegedések, kivétel ha a Biztosítási fedezet az ilyen károkra kifejezetten kiterjed.
- ✗ Amennyiben a kár összefüggésbe hozható a Biztosított terhességével, kivétel ha a Biztosítási fedezet az ilyen károkra kifejezetten kiterjed.
- ✗ Amennyiben a kórházi ellátás a Biztosított alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltsága miatt, vagy erre visszavezethető okokból vált szükségessé.
- ✗ Nemi betegségek és/vagy szexuális úton terjedő betegségek diagnosztizálására, illetve kezelésére.
- ✗ Más biztosítással fedezett károk.

A biztosítás valamennyi fedezetéhez kapcsolódó további kizárásokat a részletes Biztosítási feltételek és Ügyféléjtájékoztató tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A Biztosító mentesül a kártérítési kötelezettség alól, ha:

- ! a kár összefüggésbe hozható kábító vagy bódító hatású szerrel, beleértve alkohol fogyasztását;
- ! a Biztosított a Szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a Biztosítót megtéveszti.

A Biztosítási feltételekben meghatározott **Biztosítási esemény** bekövetkezése esetén a Biztosító a **Biztosítási összeg erejéig, de legfeljebb Biztosítottanként: Ezüst csomag esetén 1.000.000 Ft, de egy foglaláson belül ugyanazon Biztosítási eseményre legfeljebb 2.000.000 Ft, Arany csomag esetén 2.000.000 Ft, de egy foglaláson belül ugyanazon Biztosítási eseményre legfeljebb 4.000.000 Ft** Biztosítási összegig megtéríti a Károsult részére az olyan önrésszel csökkentett utazási, illetve egyéb szolgáltatások költségeit, amelyeket a Károsult a lemondás napjáig az Utazási szolgáltatónál kifizetett, és amelyek nem téríthetők vissza abban az esetben, ha indokolt és elkerülhetetlen, hogy a Biztosított az Utazást a Biztosítási esemény miatt lemondja (a továbbiakban: Lemondási költség).

A biztosítás valamennyi fedezetéhez kapcsolódó további mentesüléseket a részletes Biztosítási feltételek és Ügyfélértájékoztató tartalmazza.



Hol érvényes a biztosításom?

✓ A Biztosító kockázatviselése az egész Világra érvényes.

A Biztosítás hatálya alá nem tartoznak az olyan országok vagy térségek területei, amelyek a kockázatviselés első napján, vagy a Biztosított által az adott országba, területre való beutazás napján Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által utazásra nem javasolt országok és térségek között szerepelnek



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A Szerződőt/Biztosítottat terhelő kötelezettségek:

- » a Szerződés megkötésekor közlési és díjfizetésre vonatkozó kötelezettség;
- » a Szerződés tartama során a változások bejelentésére vonatkozó és kármegelőzési kötelezettség;
- » kár esetén kárbejelentési és kárenyhítési kötelezettség (adott helyzetben elvárható módon, a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 2 munkanapon belül);
- » a kárigény bejelentése során köteles saját költségére a Biztosító helytállási kötelezettségének megállapítása szempontjából lényeges, a Biztosító által a kárrendezés során észszerűen igényelt dokumentumokat rendelkezésre bocsátani.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettségeivel kapcsolatos részletes szabályokért kérjük, tanulmányozza a Biztosítási feltételek és Ügyfélértájékoztató erre vonatkozó részét.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díját a biztosítási szerződés megkötésével egy időben és egy összegben kell megfizetni.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

Útlemondás fedezet esetén a Biztosító kockázatviselése az Utazás és/vagy szállás lefoglalásával egyidőben történő biztosításkötést követően a biztosítási díj megfizetését követő nap 0. órájában kezdődik és az Utazás megkezdéséig tart, azaz:

- » magyar repülőtérrel történő indulás esetén a jegykezelés (check-in) befejezésétől, vagy amennyiben a jegykezelés még az utazás napja előtt megtörtént, a Biztosított poggyász és biztonsági ellenőrzésétől kezdődik;
- » magyar hajóállomásról történő indulás esetén a kockázatviselés a helyszíni jegykezelés (check-in) befejezésétől kezdődik;
- » magyarországi vasútállomásról, pályaudvarról történő utazáskor, magyarországi buszállomásról, buszpályaudvarról menetrend szerinti busszal történő utazáskor, valamint egyéni személygépkocsival történő Utazás esetén a Biztosító kockázatviselése akkor kezdődik, amikor a Biztosított az Utazás megkezdése céljából Magyarország területét elhagyja.

Utólagos Útlemondás fedezet kötésére az Utazás lefoglalását követő 14 naptári napon belül van lehetőség. Amennyiben a Biztosított az ATLASZ Direct Útlemondás Biztosítást nem az Utazás és/vagy a szállás lefoglalásával egy időben köti meg, ebben az esetben a Biztosító kockázatviselése a Szerződés kötését követő 3. nap 0. órájában kezdődik meg. Amennyiben a Biztosított az ATLASZ Direct Útlemondás Biztosítást a tervezett induláshoz képest 30 napon belül köti meg, akkor a Biztosító kockázatviselése kizárólag abban az esetben érvényes, ha az Utazás és/vagy szállás lefoglalásával egy időben kötötte meg a Biztosított az ATLASZ Direct Útlemondás Biztosítást.

A Biztosító kockázatviselésének tartamára vonatkozó részletes szabályokért kérjük, tanulmányozza a Biztosítási feltételek és Ügyfélértájékoztató erre vonatkozó részét.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási Szerződés megszűnik a kockázatviselési idő leteltével. Jelen Biztosítási feltételek alapján megkötött Biztosítási szerződés határozott időre szól, így a Biztosítási szerződés az időtartam lejárta előtt nem mondható fel