

Kárbejelentő formanyomtatvány
Utazás időtartama alatt bekövetkezett poggyászhoz köthető káresemények bejelentésére

Személyes adatok

1. Károsult neve:
2. Születési ideje: 3. Anyja neve:
4. Biztosítási kötvényének száma:
5. Állandó lakcíme:
6. Levelezési címe:
7. E-mail címe:
8. Telefonszáma: 9. Állampolgársága:
10. Kiskorú károsult esetén szülő neve:
11. Személyi igazolványának száma: 12. Születési ideje:

Az utazás részletei

13. Az utazás jellege: egyéni hivatalos
14. A kiküldő cég megnevezése (hivatalos esetén):
15. Külföldön tartózkodás időtartama: -tól -ig
16. Az asszisztencia szolgálatunkat értesítette a káreseményről? igen nem
17. Az értesítés időpontja:
18. A káresemény helye (ország/város):
19. A káresemény időpontja (év/hónap/nap):
20. A káresemény jellege:

Légitársaságnál/fuvarozónál feladott poggyász szállítás közbeni sérülése, eltűnése

Vagyontárgy eltulajdonítása

Vagyontárgy balesetből eredő sérülése

Vagyontárgy gépjárműből történő eltulajdonítása

Egyéb vagyontárgyat érintő káresemény

31. A kártérítés módja:

Postai címre

Név:

Cím:

Banki átutalással

Számlatulajdonos neve:

Bank neve:

Bankszámlaszáma:

GIRO, IBAN szám:

Elektronikus beküldés esetén a jelölő négyzetre kattintva, postai beküldés esetén keltezéssel és aláírásával tudja elfogadni a kárrendezés elkezdéséhez szükséges alábbi nyilatkozatot:

Hozzájárulok, hogy a biztosító a kárbejelentés során megadott e-mail címre igazolja vissza a kárbejelentést és tájékoztasson a kárral kapcsolatos információkról.

Hozzájárulok személyes és különleges adataim kezeléséhez (ide értve azok külföldre történő továbbítását illetve a kiszervezett tevékenységet végzőnek történő átadását is) a mellékelt [Adatvédelmi Tájékoztatóban](#) leírtaknak megfelelően. Ha más személyek személyes adatait adom meg a biztosítónak, kijelentem, hogy az érintett személyeket tájékoztatom az [Adatvédelmi Tájékoztató](#) tartalmáról, és fel vagyok hatalmazva az érintett személyek személyes adatainak átadására. Adataim kezeléséről tájékoztatást kérhetek, kérhetem azok helyesbítését vagy törlését is. A biztosító kérésemre tájékoztat a kezelt adataimról és az adatkezelésről. Jogaim megsértése esetén a bírósághoz, az adatvédelmi hatósághoz és a biztosító belső adatvédelmi felelőséhez fordulhatok

Keltezés: Aláírás:

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónk célja, hogy ismertessük, milyen dokumentumok szükségesek kárának rendezéséhez. A mellékelt nyomtatvány kitöltése és visszaküldése mellett szükséges néhány további dokumentumot is elküldeni, amelyeket az alábbiakban foglalunk össze:

- a káresemény körülményeit és a károsodást tételesen tartalmazó rendőrségi, szállodai vagy légitársasági jegyzőkönyv,
- légitársasági jegyzőkönyv, csomagcímke, légitársaság kártérítését és a kártérítés mértékét igazoló dokumentum,
- balesettel kapcsolatos kárbejelentés esetén a személyi sérülés tényét igazoló külföldi orvosi dokumentum,
- tárgyak vásárlási számlája,
- továbbá minden olyan dokumentum, amely a káresemény tisztázásához elengedhetetlenül szükséges,

Kérjük, hogy a kárbejelentő részletes és pontos kitöltésével, valamint a felsorolt dokumentumok csatolásával segítse munkánkat!

Közreműködését megköszönve,

Üdvözlettel:

Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe

Adatvédelmi Tájékoztató a személyes adatok kezeléséről a kárrendezés teljesítéséhez

Személyes adatnak minősül az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható.

Biztosítási titok

Az ügyfél biztosítási szerződés keretében kezelt, vagy károsultként a kárrendező biztosító részére átadott személyes adata biztosítási titoknak minősül.

Az adatkezelés célja

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége körében személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. A károsult kárrendezés érdekében teljesített adatszolgáltatása ugyan önkéntes, de a kárrendezési iratokon a biztosító által kért személyes adatok közlése egyben feltétele az adatkezelés célját jelentő kárrendezésnek.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés céljával összefüggésben a biztosító tudomására jutott adatokat a biztosító a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az ügyfél külön hozzájárulása nélkül kezelheti. E törvényi felhatalmazás kizárólag azon személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Az adatkezelés célja alatt megjelölt adatkezelési céltól eltérő adatkezelés csak az érintett előzetes hozzájárulása alapján történhet. Az érintett kezdeményezésére felelősségbiztosítás terhére indított eljárásban, a kárrendezési eljárás lefolytatásához szükséges ügyfél által megadott adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell. A kárrendezési eljárásban a károsult által érintésként megjelölt személyek személyes adatainak kezelése, ha közvetlen igényt nem érvényesítenek, csak a hozzájáruló nyilatkozatukon alapulhat. Ha a személyes adat az egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, bűnügyi személyes adatra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és az kizárólag az ügyfél írásbeli hozzájárulása alapján kezelhető.

A kárrendezési eljárásban kezelt adatok – ha törvény eltérően nem rendelkezik - a biztosító nem kapcsolhatja össze a nyilvántartásában kezelt más adatokkal.

Az adatkezelés időtartama

A biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának, felelősségbiztosítás alapján benyújtott kárigény esetén a kárrendezés idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal, illetve a biztosító kárrendezésével kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító valamint a káreseménnyel kapcsolatban eljáró megbízottja (pl. kárszakértő) a kárrendezés lezárását követő törvény által meghatározott időtartam elteltét követően köteles törölni a károsulttal, a káreseményben érintett más természetes személyek minden olyan személyes adatát, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt.

Az adatok átadása

A biztosító, mint adatkezelő törvény, vagy ügyfél felhatalmazása alapján az általa kezelt adatokat további adatkezelésre vagy adatfeldolgozásra átadhatja. A további adatkezelő/adatfeldolgozó személyéről a biztosító köteles az érintettet tájékoztatni. A biztosító és megbízottja a tevékenysége során tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat (személyes és vagyoni adatokat, a szerződés adatait) - törvényben meghatározott eseteket kivéve – csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettsége alól az érintett ügyfélől vagy annak törvényes képviselőjétől, a kiszolgáltatható titokkört megjelölve, írásban felmentést kapott. Nem sért biztosítási titokra vonatkozó szabályt a biztosító, ha törvényi felhatalmazás alapján történő megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során bocsát biztosítási titoknak minősülő adatokat törvényben meghatározott szerv(ezet) rendelkezésére.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások kiszervezett tevékenység keretében történő ellátása során igénybe vesz külső közreműködőket. A kiszervezett tevékenységet végző megbízott korlátozott keretek között személyes adatokat kezelhet, és ebben a körben határidő nélkül titoktartásra köteles. A biztosítónak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége ez esetben a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben nem áll fenn.

Az ügyfél jogai: jogellenes adatkezelés esetén élhet az Információs önrendelkezési jogról valamint az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) meghatározott tiltakozási jogával, az Infotv.-ben meghatározott jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz, valamint – az Infotv. hatálya alá nem tartozó esetben is – a Magyar Nemzeti Bankhoz, illetve bírósághoz is fordulhat.

A biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni, és annak eredményéről az ügyfelet írásban tájékoztatni. A biztosító ügyfele a saját személyes, a biztosító által nyilvántartott, illetve továbbított adatairól – az erre vonatkozó törvényekben rögzített korlátozásokkal – jogosult tájékoztatást kérni, kérésére adatait a biztosító nyilvántartásában helyesbíti, törvényben meghatározott esetekben törli, zárolja.

Az érintett tiltakozhat adatai kezelése ellen, ha a biztosító adatait

- kizárólag a biztosító jogi kötelezettségének teljesítéséhez, jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ide nem értve a kötelező adatkezelést,
- ha adatait a biztosító az eredeti adatfelvételi céltól eltérően, üzletszerzési, közvélemény-kutatási, vagy tudományos kutatási céllal kívánja használni,
- vagy, ha törvény erre feljogosítja.