

Kárbejelentő formanyomtatvány
Poggyászkésés, Járatkésés esetén

Személyes adatok

1. Károsult neve:	<input type="text"/>		
2. Születési ideje:	<input type="text"/>	3. Anyja neve:	<input type="text"/>
4. Biztosítási kötvényének száma:	<input type="text"/>		
5. Állandó lakcíme:	<input type="text"/>		
6. Levelezési címe:	<input type="text"/>		
7. E-mail címe:	<input type="text"/>		
8. Telefonszáma:	<input type="text"/>	9. Állampolgársága:	<input type="text"/>
10. Kiskorú károsult esetén szülő neve:	<input type="text"/>		
11. Személyi igazolványának száma:	<input type="text"/>	12. Születési ideje:	<input type="text"/>

Az utazás részletei

13. Az utazás jellege: egyéni hivatalos

14. A kiküldő cég megnevezése (hivatalos esetén):

15. Külföldön tartózkodás időtartama: -tól -ig

16. Az asszisztencia szolgálatunkat értesítette a káreseményről? igen nem

17. Az értesítés időpontja:

18. A káresemény helye (ország/város):

19. A káresemény időpontja (év/hónap/nap):

Adatvédelmi Tájékoztató a személyes adatok kezeléséről a kárrendezés teljesítéséhez

Személyes adatnak minősül az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható.

Biztosítási titok

Az ügyfél biztosítási szerződés keretében kezelt, vagy károsultként a kárrendező biztosító részére átadott személyes adata biztosítási titoknak minősül.

Az adatkezelés célja

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége körében személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. A károsult kárrendezés érdekében teljesített adatszolgáltatása ugyan önkéntes, de a kárrendezési iratokon a biztosító által kért személyes adatok közlése egyben feltétele az adatkezelés célját jelentő kárrendezésnek.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés céljával összefüggésben a biztosító tudomására jutott adatokat a biztosító a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az ügyfél külön hozzájárulása nélkül kezelheti. E törvényi felhatalmazás kizárólag azon személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Az adatkezelés célja alatt megjelölt adatkezelési céltól eltérő adatkezelés csak az érintett előzetes hozzájárulása alapján történhet.

Az érintett kezdeményezésére felelősségbiztosítás terhére indított eljárásban, a kárrendezési eljárás lefolytatásához szükséges ügyfél által megadott adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell. A kárrendezési eljárásban a károsult által érintettként megjelölt személyek személyes adatainak kezelése, ha közvetlen igényt nem érvényesítenek, csak a hozzájáruló nyilatkozatukon alapulhat. Ha a személyes adat az egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, bűnügyi személyes adatra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és az kizárólag az ügyfél írásbeli hozzájárulása alapján kezelhető.

A kárrendezési eljárásban kezelt adatok – ha törvény eltérően nem rendelkezik - a biztosító nem kapcsolhatja össze a nyilvántartásában kezelt más adatokkal.

Az adatkezelés időtartama

A biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának, felelősségbiztosítás alapján benyújtott kárigény esetén a kárrendezés idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal, illetve a biztosító kárrendezésével kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító valamint a káreseménnyel kapcsolatban eljáró megbízottja (pl. kárszakértő) a kárrendezés lezárását követő törvény által meghatározott időtartam elteltét követően köteles törölni a károsulttal, a káreseményben érintett más természetes személyek minden olyan személyes adatát, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt.

Az adatok átadása

A biztosító, mint adatkezelő törvény, vagy ügyfél felhatalmazása alapján az általa kezelt adatokat további adatkezelésre vagy adatfeldolgozásra átadhatja. A további adatkezelő/adatfeldolgozó személyéről a biztosító köteles az érintettet tájékoztatni. A biztosító és megbízottja a tevékenysége során tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat (személyes és vagyoni adatokat, a szerződés adatait) - törvényben meghatározott eseteket kivéve – csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettsége alól az érintett ügyféltől vagy annak törvényes képviselőjétől, a kiszolgáltatható titokkört megjelölve, írásban felmentést kapott. Nem sért biztosítási titokra vonatkozó szabályt a biztosító, ha törvényi felhatalmazás alapján történő megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során bocsát biztosítási titoknak minősülő adatokat törvényben meghatározott szerv(ezet) rendelkezésére.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások kiszervezett tevékenység keretében történő ellátása során igénybe vesz külső közreműködőket. A kiszervezett tevékenységet végző megbízott korlátozott keretek között személyes adatokat kezelhet, és ebben a körben határidő nélkül titoktartásra köteles. A biztosítónak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége ez esetben a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben nem áll fenn.

Az ügyfél jogai: jogellenes adatkezelés esetén élhet az Információs önrendelkezési jogról valamint az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) meghatározott tiltakozási jogával, az Infotv.-ben meghatározott jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz, valamint – az Infotv. hatálya alá nem tartozó esetben is – a Magyar Nemzeti Bankhoz, illetve bírósághoz is fordulhat.

A biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni, és annak eredményéről az ügyfelet írásban tájékoztatni. A biztosító ügyfele a saját személyes, a biztosító által nyilvántartott, illetve továbbított adatairól – az erre vonatkozó törvényekben rögzített korlátozásokkal – jogosult tájékoztatást kérni, kérésére adatait a biztosító nyilvántartásában helyesbíti, törvényben meghatározott esetekben törli, zárja.

Az érintett tiltakozhat adatai kezelése ellen, ha a biztosító adatait

- kizárólag a biztosító jogi kötelezettségének teljesítéséhez, jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ide nem értve a kötelező adatkezelést,
- ha adatait a biztosító az eredeti adatfelvételi céltól eltérően, üzletszerzési, közvélemény-kutatási, vagy tudományos kutatási céllal kívánja használni,
- vagy, ha törvény erre feljogosítja.