

## Kárbejelentő formanyomtatvány Baleset- és betegségbiztosítási károk bejelentésére

Felhívjuk figyelmét, hogy egyszerűen és gyorsan beadhatja kárigényét a <https://colonnade.hu/karbejelent-es-balesetbiztositas/> oldalon!

Károsult neve:

Születési ideje:

Biztosítási kötvényének száma:

Állandó lakcíme:

Levellezési címe (ha az előbbtől különbözik):

E-mail címe (ha az értesítő levelet e-mail-ben kéri): Kérjük olvashatóan kitölteni!

Telefonszáma:

Állampolgársága:

Kiskorú károsult esetén szülő, vagy gondviselő neve:

Születési ideje:

Személyi igazolványának száma:

### A káresemény leírása, jellege:

- haláleseti  baleseti rokkantság  baleseti műtéti térítés  műtéti térítés  szülés  lábadozási támogatás   
baleseti halál  baleseti kórházi napi  betegségi kórházi napi  csonttörés  daganatos megbetegedés   
táppénzkiegészítő támogatás  baleseti keresőkép telenség

Kórházi tartózkodás esetén:

-tól

-ig

Egyéb :

A káresemény helye:

Mikor észlelte először a tüneteket/ baleset ideje: (év/hó/nap) :

Mikor fordult először orvoshoz: (év/hó/nap)

A káresemény részletes leírása:

Történt-e rendőri intézkedés?

Igen  Nem

Alkoholvizsgálat történt-e?

Igen  Nem

**A kártérítés módja:**

Postai címre (Kérjük adja meg kinek a nevére, címére)

Név

Cím

(Tájékoztatjuk, hogy a postai utalás rajtunk kívül álló okok miatt, akár 1-2 hetet is igénybe vehet!)

Banki átutalással

Számlatulajdonos neve:

Bank neve:

Bankszámlaszám:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(2x8, vagy 3x8 karakter)

Dátum: ..... év ..... hó ..... nap

Aláírás: \_\_\_\_\_

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónk célja, hogy ismertessük, milyen dokumentumok szükségesek kárának rendezéséhez. A mellékelt nyomtatvány kitöltése és visszaküldése mellett szükséges néhány további dokumentumot is elküldeni, amelyeket az alábbiakban foglalunk össze:

- biztosítási kötvényszám, vagy kötvénymásolat,
- orvosi jelentés valamennyi sérülés jellegének és mértékének leírásával és diagnózisával, illetőleg az egészségkárosodás mértékének igazolásával,
- kórházi zárójelentés, ambuláns lap másolata,
- a baleset tényét és körülményeit igazoló rendőrhatalósági jegyzőkönyv vagy más hivatalos jelentés másolata (amennyiben ilyen készült), ennek hiányában
- azon harmadik személy neve, címe, aki a biztosított személyen kívül a biztosítási eseményben (pl. autóbaleset) érintett volt,
- halál esetén a halotti anyakönyvi kivonat és a halál okát igazoló orvosi bizonyítvány másolata,
- továbbá minden olyan dokumentum, amely a káresemény tisztázásához elengedhetetlenül szükséges,

Kérjük, hogy a kárbejelentő részletes és pontos kitöltésével, valamint a felsorolt dokumentumok csatolásával segítse munkánkat!

Közreműködését megköszönve,

Üdvözlettel:

Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe

### Nyilatkozat hozzájáráson alapuló adatkezeléshez

Kijelentem, hogy a biztosító szolgáltatásának igénybevétele előtt a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatását megismertem, megértettem és tudomásul vettem. Jelen nyilatkozataimat a tájékoztatás alapján teszem meg.

1. Alulírott, mint a biztosító szolgáltatása iránti igény érvényesítője a jelen nyilatkozat aláírásával ezúton nyilvánítom ki arra vonatkozó önkéntes és határozott hozzájárulásomat, hogy a biztosító a szolgáltatási igényem elbírálása érdekében, a tájékoztatóban megjelölt adatkezelés időtartama alatt.

Igen      Nem

<b>A biztosítási szolgáltatás elbírálásához és teljesítéséhez a biztosító által kért és általam megadott személyes és a különleges adataimat (így különösen egészségi adataimat) kezelje</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------

Kelt, .....

.....

a szolgáltatási igény jogosultja/képviselője saját kezű aláírása

## Tájékoztató a személyes adatok kezeléséről a kárrendezés teljesítéséhez

Kárakasztám: .....

Személyes adatnak minősül az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható.

### **Biztosítási titok**

Az ügyfél biztosítási szerződés keretében kezelt, vagy károsultként a kárrendező biztosító részére átadott személyes adata biztosítási titoknak minősül.

### **Az adatkezelés célja**

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége körében személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. A károsult kárrendezés érdekében teljesített adatszolgáltatása ugyan önkéntes, de a kárrendezési iratokon a biztosító által kért személyes adatok közlése egyben feltétele az adatkezelés célját jelentő kárrendezésnek.

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés céljával összefüggésben a biztosító tudomására jutott adatokat a biztosító a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az ügyfél külön hozzájárulása nélkül kezelheti. E törvényi felhatalmazás kizárólag azon személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Az adatkezelés célja alatt megjelölt adatkezelési céltól eltérő adatkezelés csak az érintett előzetes hozzájárulása alapján történhet.

Az érintett kezdeményezésére felelősségbiztosítás terhére indított eljárásban, a kárrendezési eljárás lefolytatásához szükséges ügyfél által megadott adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell. A kárrendezési eljárásban a károsult által érintettként megjelölt személyek személyes adatainak kezelése, ha közvetlen igényt nem érvényesítenek, csak a hozzájáruló nyilatkozatukon alapulhat. Ha a személyes adat az egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, bűnügyi személyes adatra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és az kizárólag az ügyfél írásbeli hozzájárulása alapján kezelhető.

A kárrendezési eljárásban kezelt adatok –ha törvény eltérően nem rendelkezik- a biztosító nem kapcsolhatja össze a nyilvántartásában kezelt más adatokkal.

**Az adatkezelés időtartama:** a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának, felelősségbiztosítás alapján benyújtott kárigény esetén a kárrendezés idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal, illetve a biztosító kárrendezésével kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító valamint a káreseménnyel kapcsolatban eljáró megbízottja (pl. kárszakértő) a kárrendezés lezárását követő törvény által meghatározott időtartam elteltét követően köteles törölni a károsulttal, a káreseményben érintett más természetes személyek minden olyan személyes adatát, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt.

Az adatok átadása: a biztosító, mint adatkezelő törvény, vagy ügyfél felhatalmazása alapján az általa kezelt adatokat további adatkezelésre vagy adatfeldolgozásra adhatja. A további adatkezelő/adatfeldolgozó személyéről a biztosító köteles az érintettet tájékoztatni. A biztosító és megbízottja a tevékenysége során tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat (személyes és vagyoni adatokat, a szerződés adatait) - törvényben meghatározott eseteket kivéve - csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettsége alól az érintett ügyféltől vagy annak törvényes képviselőjétől, a kiszolgáltatható titokkört megjelölve, írásban felmentést kapott. Nem sért biztosítási titokra vonatkozó szabályt a biztosító, ha törvényi felhatalmazás alapján történő megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során bocsát biztosítási titoknak minősülő adatokat törvényben meghatározott szerv(ezet) rendelkezésére.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások kiszervezett tevékenység keretében történő ellátása során igénybe vesz külső közreműködőket. A kiszervezett tevékenységet végző megbízott korlátozott keretek között személyes adatokat kezelhet, és ebben a körben határidő nélkül titoktartásra köteles. A biztosítónak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége ez esetben a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben nem áll fenn.

Az ügyfél jogai: jogellenes adatkezelés esetén élhet az Információs önrendelkezési jogról valamint az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) meghatározott tiltakozási jogával, az Infotv.-ben meghatározott jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz, valamint – az Infotv. hatálya alá nem tartozó esetben is – a Magyar Nemzeti Bankhoz, illetve bírósághoz is fordulhat. A biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni, és annak eredményéről az ügyfelet írásban tájékoztatni. A biztosító ügyfele a saját személyes, a biztosító által nyilvántartott, illetve továbbított adatairól – az erre vonatkozó törvényekben rögzített korlátozásokkal – jogosult tájékoztatást kérni, kérésére adatait a biztosító nyilvántartásában helyesbíti, törvényben meghatározott esetekben törli, zárolja.

Az érintett tiltakozhat adatai kezelése ellen, ha a biztosító adatait

- kizárólag a biztosító jogi kötelezettségének teljesítéséhez, jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ide nem értve a kötelező adatkezelést,
- ha adatait a biztosító az eredeti adatfelvételi céltól eltérően, üzletszerzési, közvélemény-kutatási, vagy tudományos kutatási céllal kívánja használni,
- vagy, ha törvény erre feljogosítja.