

A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe a kanadai Fairfax csoport tagja. Az utazási piacon a minőség és a megbízhatóság szimbólumaként számon tartott ATLASZ márkanéven jelenlévő utasbiztosítási termékeinkkel piacvezetők vagyunk. A fedezetünkkel utazó ügyfelek kiszolgálására, segítségnyújtásukra hivatott ATLASZ assistance központunkba keresünk:

Esti Assistance ügyintéző munkatársat heti átlagosan két alkalmas budapesti munkavégzéssel

Feladatok:

- Bejövő telefonhívások kezelése
- Kapcsolattartás ügyfelekkel és a külföldi szolgáltató partnerekkel
- Segítségnyújtás megszervezése és adminisztrációja

Elvárások:

- Magabiztos középszintű angol nyelvtudás, további nyelvtudás előny
- Kiemelkedő kommunikációs és problémamegoldó képesség
- Pontos és önálló munkavégzés
- Ügyfélszolgálati vagy call-center gyakorlat előny

Amit kínálunk:

- Havi jövedelem átlagosan nettó 100.000 Ft (a vállalt munkaórák függvényében változhat),
- Rugalmasan vállalható heti 2 alkalmas munkaidő, hétfőtől-vasárnapig időszakban
- Tanulmányok, egyéb elfoglaltság mellett is vállalható hosszú távú munkalehetőség,
- A munkavégzéshez szükséges szakmai képzés és tapasztalt, barátságos kollégák támogatása
- Munkavégzés egyértelmű, könnyen kezelhető rendszerekkel,
- A munkaidő alatt korlátlan internet használat,
- Amennyiben nem érkezik ügyfélhívás, illetve éppen futó ügyel kapcsolatos adminisztrációs feladat, a fennmaradó időben engedélyezett a személyes elfoglaltság is- például tanulás, olvasás stb. A munkavégzés helyén pihenni, aludni is lehet, viszont, ha hívás van, azt fogadni kell és ki kell szolgálni az ügyfelet.

Alapértékeink mentén egy olyan munkahelyen kínálunk lehetőséget, ahol:

- Az őszinteség és a feddhetetlenség, mint alapvető értékek jelennek meg kapcsolatainkban, amellyel szemben nem ismerünk kompromisszumot.
- Eredményorientáltak vagyunk.
- Csapatjátékosok vagyunk, nem az önös érdekek vezérelnek bennünket. A konfrontatív stílus számunkra elfogadhatatlan. Értékeljük a lojalitást – Fairfax és a kollégák felé is.
- Keményen dolgozunk, ugyanakkor ez nem mehet a család rovására.
- Folyamatosan keressük az új lehetőségeket, de minden esetben keressük a kockázatok minimalizálásának lehetőségeit és a befektetéseink, eszközeink védelmét.
- Vállalkozó szelleműek vagyunk. Bátorítjuk a kalkulált kockázatvállalást. Hibázhatunk, de a tévedéseinkből tanulunk kell.
- Sohasem fogjuk kockáztatni a cégünk jövőjét egyetlen projekt vagy akvizíció miatt.
- Hiszünk abban, hogy a vidám munkahelyi légkör komoly értékkel bír.

Vállalatunkról bővebben: <https://colonnade.hu>

Ha Ön szívesen csatlakozna hozzánk és megfelel a feltételeknek, kérjük, küldje el önéletrajzát az alábbi címre:

Herdics Andrea, andrea.herdics@colonnade.hu

Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe