

Társaságunk a Colonnade Insurance S.A. Luxemburgban került bejegyzésre és Csehországban, Szlovákiában, Magyarországon, Lengyelországban, Bulgáriában, Romániában illetve Ukrajnában rendelkezik irodákkal. Tulajdonosunk a Fairfax Financial Holding Limited (Fairfax) a torontói tőzsdén jegyzett nemzetközi pénzügyi szolgáltató holdingtársaság, amely leányvállalatain keresztül biztosítással, viszontbiztosítással és befektetések kezelésével foglalkozik, világszerte több mint 20 biztosító és viszontbiztosító tulajdonosa. A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe tevékenységét 2016-ban kezdte meg. Célunk, hogy a kelet-európai régióban a Colonnade az elsőrangú ügyfélkiszolgálásról és az innovatív megoldásairól legyen ismert. Az utazási piacon a minőség és a megbízhatóság szimbólumaként számon tartott ATLASZ márkanéven jelenlévő utasbiztosítási termékeinkkel piacvezetők vagyunk. A fedezetünkkel utazó ügyfelek kiszolgálására, segítségnyújtásukra hivatott ATLASZ Assistance budapesti központunkba keresünk:

## **Csoportvezető, Utasbiztosítási asszisztencia és kárügyintézés munkatársat.**

### **A LEENDŐ MUNKATÁRS FELADATAI**

- Beérkező kárigények kezelésének, elbírálásának, adminisztrációjának koordinálása,
- segítségnyújtási szolgáltatások megszervezése, felügyelete és ellenőrzése,
- kapcsolattartás ügyfelekkel és a külföldi szolgáltató partnerekkel,
- kárrendezéshez kapcsolódó pénzügyi műveletek kezelése,
- az asszisztencia csapat vezetése (szakmai, teljesítményértékelési, fejlesztési, csapatépítési feladatok).

### **ELVÁRÁSOK**

- Empatikus, ügyfél-orientált, megoldásközpontú hozzáállás,
- ügyfélkapcsolati, illetve összetettebb adminisztratív területen szerzett tapasztalat előny,
- kiemelkedő kommunikációs, együttműködő és problémamegoldó készség,
- magabiztos angol nyelvtudás,
- további nyelvtudás előnyt jelent.
- Mentorálásban, csoportvezetésben szerzett tapasztalat előnyt jelent.

### **AMIT KÍNÁLUNK**

- Nagyfokú önállóságot egy összetartó csapatban,
- folyamatos szakmai fejlődési lehetőséget,
- széleskörű alkalmazotti juttatásokat,
- új irodaházban kialakított barátságos, modern munkakörnyezetet segítőkész kollégákkal.  
Hosszú távú munkalehetőséget egy olyan munkahelyen, ahol:
- Az őszinteség és a feddhetetlenség, mint alapvető értékek jelennek meg kapcsolatainkban, amellyel szemben nem ismerünk kompromisszumot.
- Eredményorientáltak vagyunk.
- Csapatjátékosok vagyunk, nem az önös érdekek vezérelnek bennünket. A konfrontatív stílus számunkra elfogadhatatlan. Értékeljük a lojalitást – Fairfax és a kollégák felé is.
- Keményen dolgozunk, ugyanakkor ez nem mehet a család rovására.
- Folyamatosan keressük az új lehetőségeket, de minden esetben keressük a kockázatok minimalizálásának lehetőségeit és a befektetéseink, eszközeink védelmét.
- Vállalkozó szelleműek vagyunk. Bátorítjuk a kalkulált kockázatvállalást. Hibázhatunk, de a tévedéseinkből tanulunk kell.
- Sohasem fogjuk kockáztatni a cégünk jövőjét egyetlen projekt vagy akvizíció miatt.
- Hiszünk abban, hogy a vidám munkahelyi légkör komoly értékkel bír.
- Vállalatunkról bővebben: <https://colonnade.hu/>

Amennyiben hirdetésünk felkeltette az érdeklődését és megfelel a fenti feltételeknek, várjuk önéletrajzát a [karrier@colonnade.hu](mailto:karrier@colonnade.hu) e-mail címre.