



Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe

## Éjszakai Assistance Ügyintéző

A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe a kanadai Fairfax csoport tagja. Az utazási piacon a minőség és a megbízhatóság szimbólumaként számon tartott ATLASZ márkanéven jelenlévő utasbiztosítási termékeinkkel piacvezetők vagyunk. A fedezetünkkel utazó ügyfelek kiszolgálására, segítségnyújtásukra hivatott ATLASZ Assistance központunkba keresünk:

### Főbb feladatok, munkák:

- A magyarországi irodába befutó telefonhívások kezelése,
- kapcsolattartás a külföldön tartózkodó, segítségre szoruló ügyfelekkel és külföldi szolgáltató partnerekkel,
- segítségnyújtás megszervezése és adminisztrációja.

### Az álláshoz tartozó elvárások:

- Magabiztos középszintű angol nyelvtudás,
- kiemelkedő kommunikációs és problémamegoldó képesség,
- pontos és önálló munkavégzés,
- hetente minimum 2 műszak vállalása (hétfőtől-vasárnapig terjedő időszakban),
- ügyfélszolgálati vagy call-center tapasztalat előny.

### Amit kínálunk:

- Havi jövedelem átlagosan nettó 100.000 Ft (a havonta vállalt műszakok függvényében változhat),
- rugalmas beosztás,
- tanulmányok, egyéb elfoglaltság mellett is vállalható hosszú távú munkalehetőség,
- a munkavégzéshez szükséges szakmai képzés és tapasztalt, barátságos kollégák támogatása,
- a munkaidő alatt korlátlan internet használat.
- Amennyiben nem érkezik ügyfélhívás, illetve éppen futó ügyel kapcsolatos adminisztrációs feladat, a fennmaradó időben engedélyezett a személyes elfoglaltság, vagy pihenés az arra kialakított szobában.

### Mindemellett alapértékeink mentén egy olyan munkahelyen kínálunk lehetőséget, ahol:

- Az őszinteség és a feddhetetlenség, mint alapvető értékek jelennek meg kapcsolatainkban, amellyel szemben nem ismerünk kompromisszumot.
- Eredményorientáltak vagyunk.
- Csapatjátékosok vagyunk, nem az önös érdekek vezérelnek bennünket. A konfrontatív stílus számunkra elfogadhatatlan. Értékeljük a lojalitást – Fairfax és a kollégák felé is.
- Keményen dolgozunk, ugyanakkor ez nem mehet a család rovására.

- Folyamatosan keressük az új lehetőségeket, de minden esetben keressük a kockázatok minimalizálásának lehetőségeit és a befektetéseink, eszközeink védelmét.
- Vállalkozó szelleműek vagyunk. Bátorítjuk a kalkulált kockázatvállalást. Hibázhatunk, de a tévedéseinkből tanulunk kell.
- Sohasem fogjuk kockáztatni a cégünk jövőjét egyetlen projekt vagy akvizíció miatt.
- Hiszünk abban, hogy a vidám munkahelyi légkör komoly értékkel bír.

### **Szükséges tapasztalat:**

- Nem igényel tapasztalatot

### **Szükséges végzettség:**

- Középiskola

### **Szükséges nyelvtudás:**

- Angol (Középfok/kommunikációképes szint)

### **Foglalkoztatás jellege:**

- Diákmunka
- Részmunkaidő

### **Munkavégzés helye:**

1139 Budapest, Váci út 99.

Ha Ön szívesen csatlakozna hozzánk és megfelel a feltételeknek, kérjük, küldje el önéletrajzát az alábbi címre: [kARRIER@COLONNADe.hu](mailto:kARRIER@COLONNADe.hu)