

A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe a kanadai Fairfax csoport tagja. Az utazási piacon a minőség és a megbízhatóság szimbólumaként számon tartott ATLASZ márkanéven jelenlévő utasbiztosítási termékeinkkel piacvezetők vagyunk. A fedezetünkkel utazó ügyfelek kiszolgálására, segítségnyújtásukra hivatott ATLASZ Assistance központunkba keresünk:

ESTI ASSISTANCE ÜGYINTÉZŐ

**pozícióba munkatársat keresünk,
heti átlagosan két alkalmas budapesti munkavégzéssel**

Feladatok:

- Bejövő telefonhívások kezelése,
- kapcsolattartás ügyfelekkel és a külföldi szolgáltató partnerekkel,
- segítségnyújtás megszervezése és adminisztrációja.

Elvárások:

- Magabiztos középszintű angol nyelvtudás, további nyelvtudás előny,
- kiemelkedő kommunikációs és problémamegoldó képesség,
- pontos és önálló munkavégzés,
- ügyfélszolgálati vagy call-center gyakorlat előny.

Amit kínálunk:

- Havi jövedelem átlagosan nettó 100.000 Ft (a vállalt munkaórák függvényében változhat),
- rugalmasan vállalható heti 2 alkalmas munkaidő, hétfőtől-vasárnapig terjedő időszakban,
- tanulmányok, egyéb elfoglaltság mellett is vállalható hosszú távú munkalehetőség,
- a munkavégzéshez szükséges szakmai képzés és tapasztalt, barátságos kollégák támogatása,
- munkavégzés egyértelmű, könnyen kezelhető rendszerekkel,
- a munkaidő alatt korlátlan internet használat.
- Amennyiben nem érkezik ügyfélhívás, illetve éppen futó ügyel kapcsolatos adminisztrációs feladat, a fennmaradó időben engedélyezett a személyes elfoglaltság is- például tanulás, olvasás stb. A munkavégzés helyén pihenni, akár aludni is lehet, viszont amikor hívás érkezik, azt fogadni kell és ki kell szolgálni az ügyfelet.

Alapértékeink mentén, egy olyan munkahelyen kínálunk lehetőséget, ahol:

- Az őszinteség és a feddhetetlenség, mint alapvető értékek jelennek meg kapcsolatainkban, amellyel szemben nem ismerünk kompromisszumot.
- Eredményorientáltak vagyunk.
- Csapatjátékosok vagyunk, nem az önös érdekek vezérelnek bennünket. A konfrontatív stílus számunkra elfogadhatatlan. Értékeljük a lojalitást – Fairfax és a kollégák felé is.
- Keményen dolgozunk, ugyanakkor ez nem mehet a család rovására.
- Folyamatosan keressük az új lehetőségeket, de minden esetben keressük a kockázatok minimalizálásának lehetőségeit és a befektetéseink, eszközeink védelmét.
- Vállalkozó szelleműek vagyunk. Bátorítjuk a kalkulált kockázatvállalást. Hibázhatunk, de a tévedéseinkből tanulunk kell.
- Sohasem fogjuk kockáztatni a cégünk jövőjét egyetlen projekt vagy akvizíció miatt.
- Hiszünk abban, hogy a vidám munkahelyi légkör komoly értékkel bír.
- Vállalatunkról bővebben: <https://colonnade.hu/>

Amennyiben hirdetésünk felkeltette az érdeklődését és megfelel a fenti feltételeknek, várjuk önéletrajzát a kARRIER@COLONNADE.HU e-mail címre.