

Társaságunk a Colonnade Insurance S.A. Luxemburgban került bejegyzésre és Csehországban, Szlovákiában, Magyarországon, Lengyelországban, Bulgáriában, Romániában illetve Ukrajnában rendelkezik irodákkal. Tulajdonosunk a Fairfax Financial Holding Limited (Fairfax) a torontói tőzsdén jegyzett nemzetközi pénzügyi szolgáltató holdingtársaság, amely leányvállalatain keresztül biztosítással, viszontbiztosítással és befektetések kezelésével foglalkozik, világszerte több mint 20 biztosító és viszontbiztosító tulajdonosa. A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe tevékenységét 2016-ban kezdte meg. Célunk, hogy a kelet-európai régióban a Colonnade az elsőrangú ügyfélkiszolgálásról és az innovatív megoldásairól legyen ismert.

KÁRRENDEZŐ

pozícióba új Kollégát keresünk.

A LEENDŐ MUNKATÁRS FELADATAI

- Beérkező kárigények kezelése, elbírálása, adminisztrációja,
- kapcsolattartás az ügyfelekkel és a társosztályokkal,
- rendszereinken keresztül kárrendezéshez kapcsolódó pénzügyi műveletek kezelése,
- ügyfélközpontúság és magas szakmai minőség képviselése valamennyi interakció során,
- eseti jelentések elkészítése,
- kárrendezési folyamatok minőségének és hatékonyságának biztosítása,
- aktív részvétel a vállalati célok és előírások teljesítésének támogatásában.

ELVÁRÁSOK

- Empatikus, ügyfélorientált, megoldásközpontú hozzáállás,
- kiemelkedő kommunikációs, együttműködő és problémamegoldó készség,
- kiváló kapcsolatteremtő készség, önálló és csapatmunkára való képesség,
- eredményorientáltság és pontos munkavégzés,
- etikus értékrend,
- legalább társalgási szintű angol nyelvtudás,
- felsőfokú végzettség,
- műszaki vagy egészségügyi végzettség/ munkatapasztalat előny,
- ügyfélkapcsolati, illetve összetettebb adminisztratív területen szerzett tapasztalat előny,
- felhasználói szintű számítógépes ismeret (Office, beleértve az Excel magabiztos ismeretét).

AMIT KÍNÁLUNK

- Nagyfokú önállóságot egy összetartó csapatban,
- folyamatos szakmai fejlődési lehetőséget,
- széleskörű alkalmazotti juttatásokat,
- új irodaházban kialakított barátságos, modern munkakörnyezetet segítőkész kollégákkal.
Hosszú távú munkalehetőséget egy olyan munkahelyen, ahol:
- Az őszinteség és a feddhetetlenség, mint alapvető értékek jelennek meg kapcsolatainkban, amellyel szemben nem ismerünk kompromisszumot.
- Eredményorientáltak vagyunk.
- Csapatjátékosok vagyunk, nem az önös érdekek vezérelnek bennünket. A konfrontatív stílus számunkra elfogadhatatlan. Értékeljük a lojalitást – Fairfax és a kollégák felé is.
- Keményen dolgozunk, ugyanakkor ez nem mehet a család rovására.
- Folyamatosan keressük az új lehetőségeket, de minden esetben keressük a kockázatok minimalizálásának lehetőségeit és a befektetéseink, eszközeink védelmét.
- Vállalkozó szelleműek vagyunk. Bátorítjuk a kalkulált kockázatvállalást. Hibázhatunk, de a tévedéseinkből tanulunk kell.
- Sohasem fogjuk kockáztatni a cégünk jövőjét egyetlen projekt vagy akvizíció miatt.
- Hiszünk abban, hogy a vidám munkahelyi légkör komoly értékkel bír.
- Vállalatunkról bővebben: <https://colonnade.hu/>

Amennyiben hirdetésünk felkeltette az érdeklődését és megfelel a fenti feltételeknek, várjuk önéletrajzát a karrier@colonnade.hu e-mail címre.